

2019年1月29日

各 位

大和ハウス工業株式会社

消費者庁発表の住宅用太陽光発電システム（屋根瓦一体型）から発生した火災等の事故の対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、消費者庁 消費者安全調査委員会より「住宅用太陽光発電システム（屋根瓦一体型）から発生した火災事故等」の原因調査報告書が発表されました。

今回の報告では、太陽光発電システム（屋根瓦一体型）の保証期間後の製品について、経年劣化等による不具合が発生していないことを確認するための点検の実施を、製造メーカーよりお客様に促すよう指示されております。

弊社は消費者庁からの報告を受け、経済産業省ならびに製造メーカーより、要請等が出された際、連携して対応致します。

なお現在、製造メーカーと協議・確認しておりますので、今後の対応・詳細内容等が確認でき次第、改めてお知らせ致します。

このたびはお客様ならびに関係者の皆様にはご心配をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

■本件に関するお問い合わせ窓口

大和ハウス工業株式会社 お客様センター フリーダイヤル 0120 - 810 - 641

受付時間：9:00～12:00、13:00～18:00（無休）